

Human Factors und Sicherheit

Menschliches Verhalten und organisationale Faktoren (Human and Organizational Factors, HOF) sind zentrale Komponenten zur Erhaltung der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Produktivität von technischen Systemen. Das Wissen um die Funktion und Gesetzmäßigkeiten ist deshalb entscheidend.

Wir vermitteln wichtiges Wissen über Human Factors und zeigen die Einflussfaktoren aus der Organisation auf menschliches Verhalten am Arbeitsplatz auf. In einem abwechslungsreichen und motivierenden Mix aus Input und praktischen Übungen wird das Zusammenwirken von Mensch, Technik und Organisation (MTO) deutlich. Fehler- und Denkfallen werden offenbar, wodurch eine positive Fehlerkultur gefördert wird.

Zielgruppe

- Alle Mitarbeiter inklusive Führungskräfte

Ergebnisse

- Typische menschliche Verhaltens- und Denkmuster sind bekannt. Typische Fehlerfallen können dadurch vermieden werden.
- Die Logik von Unfällen und die Unfallentstehung wird verstanden.
- Fehlerentstehung wird erklärbar und Fehlervermeidung ist möglich.
- Umfassendes Wissen über „Human & Organisational Factors (HOF)“ wird vermittelt.
- Der Einfluss der Organisation auf Sicherheit wird fassbar.
- Tools zur Erhöhung der Sicherheit werden vermittelt.

Methoden

- Input zur Theorie von Sicherheit, Fehlern, menschlichem Verhalten und organisationalen Faktoren
- Gruppendiskussionen im Teilnehmerkreis und Entwicklung von Handlungsrichtlinien
- Praxisübungen

Nutzen

- Prozesse der Fehlerentstehung werden erkannt und sind damit vermeidbar.
- Strategien und Tools zur Fehlervermeidung sind bekannt und verfügbar.
- Der Einfluss von organisatorischen Bedingungen auf die Sicherheit wird deutlich.
- Möglichkeiten zur Erhöhung der Zuverlässigkeit von Handlungen und Prozessen werden erkannt.
- Sicherheit, Qualität und Zuverlässigkeit werden positiv beeinflusst.

Durchführung

- 1,5 Tage (10 h netto Unterrichtszeit)
- Online oder als Präsenzveranstaltung
- Ideale Gruppengröße von 4 bis 12 Personen
- Durchführung in Deutsch oder Englisch